

# Unser Pflegeleitbild

## Wir stützen uns auf die Grundsätze von Professor Krohwinkel.

- Demenz oder ein Schlaganfall kann Angehörige und Betroffene in peinliche Situationen bringen. Für uns sind alle Menschen trotzdem individuelle Persönlichkeiten und wir achten die Würde und Freiheit des einzelnen, unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, sozialem Status und körperlicher Einschränkung.
- Wir stehen Ihnen wertschätzend und mit Respekt gegenüber und behandeln alle gleich. Pflege nach Stoppuhr oder wie am Fließband, wo es, wie in den Medien berichtet, immer öfter zu Vernachlässigungen kommen kann, ist für uns kein Thema.
- Wir unterstützen Tagesgäste und Patienten, wenn Sie ihr Tagesablauf nicht mehr eigenständig und verantwortlich gestalten können und fördern alternative Lebenskonzepte.
- Unsere Pflege und Betreuung orientiert sich an den Bedürfnissen unserer Tagesgäste, auch bei eingeschränkten Mitteilungsfähigkeiten.
- Manche Patienten sind aufgrund Demenz, Sinnesschwäche oder sonstigen Einschränkungen in der Gefahr, durch Stürze zu Hause Verletzungen zu erleiden, die gerade bei älteren Mitbürgern zu einer Einweisung ins Krankenhaus führen kann. Das passiert dann, wenn Angehörige durch Arbeit und Familie und durch ihre tägliche Arbeit nicht die Zeit finden, sich den Umständen entsprechend um ihre Angehörigen zu kümmern. Unser Bestreben ist es deswegen, den von uns betreuten Menschen eine rund um die Uhr eine Atmosphäre von Sicherheit und Geborgenheit zu verschaffen, und soziale Beziehungen aufrecht zu erhalten. Unsere jahrelangen Erfahrungen geben wir gerne an Ratsuchende, gerade bei Demenz oder Alzheimer, weiter.
- Wir erkennen gesundheitliche Risiken und versuchen diese zu minimieren, sowie den Gesundheitsstatus zu stabilisieren.
- Wir stellen eine Dienstleistung mit höchst möglicher Qualität zur Verfügung.
- Wir sichern die gebotene Qualität, indem wir alle Prozesse ständig offen legen, überprüfen und aktuell anerkannte Erkenntnisse mit in die Weiterentwicklung einfließen lassen.
- Wir legen Wert auf fachlich kompetente, innovative und verlässliche Mitarbeiter und fördern diese in ihrer Entwicklung im Umgang mit Demenz und ihrem Wissen durch Fort- und Weiterbildungen.
- Unsere Mitarbeiter sollen motiviert und zufrieden in der Ausübung ihrer Tätigkeit sein.
- Die Zusammenarbeit mit externen Kooperationspartnern ist uns wichtig und selbstverständlich.